

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En cumplimiento de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (la “**Ley**”), su reglamento y demás normatividad aplicable, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad Integral, y al respecto le informamos lo siguiente:

1. Responsable de la protección de los datos personales.

MEXARREND, S.A.P.I. DE C.V., también conocido comercialmente como **TANGELO** (en lo sucesivo “**Tangelo**”), con domicilio en *Sierra Gorda 42, piso 6, Col. Lomas de Chapultepec, sección VIII, Alc.ª Miguel Hidalgo, CP. 11000, Ciudad de México, México*, es responsable del tratamiento y protección de los datos personales que recabe de usted.

2. Información sobre nuestro Oficial de Protección de Datos y cómo contactarlo.

Nuestro **Oficial de Protección de Datos** (el “**DPO**”, por sus siglas en inglés) es la persona al interior de **Tangelo** que, en cumplimiento del artículo 30 de la **Ley**, ha sido formalmente designado para:

- Atender las solicitudes de los titulares para el ejercicio de sus **derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición** (los “**Derechos ARCO**”); y
- Fomentar y velar por la protección de los datos personales que recabemos de usted.

Para todo lo relacionado con el tratamiento y protección de sus datos personales, usted podrá contactarse con nuestro **DPO** enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: dataprotection@tangelolatam.com

INTEGRAL PRIVACY NOTICE

In compliance with the **Federal Law on Protection of Personal Data in Possession of Private Parties** (the “**Law**”), their regulation and other applicable regulations, we provide you this Integral Privacy Notice, and inform you of the following:

1. Data controller.

MEXARREND, S.A.P.I. DE C.V., also commercially known as **TANGELO** (hereafter “**Tangelo**”), with address on *42 Sierra Gorda, fl. 6, Lomas de Chapultepec, VIII section, Miguel Hidalgo, Z.C. 11000, Mexico City, Mexico*, and who individually will be data controllers, depending on the case, the data processing and protection of personal data that we collect from you.

2. Information about our Data Protection Officer and how to contact him.

Our **Data Protection Officer** (the “**DPO**”) is the person inside **Tangelo** who in compliance with the article 30 of the **Law**, has been formally designated to:

- Attend the requests of the data subjects for the exercise of **their rights of access, rectification, cancelation and opposition** (the “**ARCO Rights**”); and
- Promote and encourage the protection of the personal data that we collect from you.

For everything related with the data processing and the protection of your personal data, you will be able to contact with our **DPO** sending an email to the following address: dataprotection@tangelolatam.com

3. Datos personales que recabamos.

Para llevar a cabo las finalidades señaladas en el apartado 4 (cuatro) del presente Aviso de Privacidad, recabaremos las siguientes categorías de datos personales de cada uno de los tipos de titulares que enseguida se señalan:

CLIENTES

- a) Identificativos;
- b) De contacto;
- c) Patrimoniales;
- d) Electrónicos;
- e) Fiscales;
- f) Económico-financieros; y,
- g) Bancarios.

Como datos personales sensibles de nuestros clientes únicamente recabaremos su geolocalización y una imagen de su rostro (sólo en una ocasión).

PROVEEDORES

- a) Identificativos;
- b) De contacto;
- c) Electrónicos;
- d) Fiscales; y,
- e) Bancarios.

NO RECABAMOS DATOS PERSONALES SENSIBLES

COLABORADORES

- a) Identificativos;
- b) De contacto;
- c) Patrimoniales;
- d) Electrónicos;
- e) Fiscales;
- f) Económico-financieros;
- g) Profesionales;
- h) Académicos;
- i) Sociales; y,
- j) Bancarios.

Como dato personal sensible de nuestros colaboradores únicamente recabaremos su huella dactilar.

3. Personal Data collected.

In order to carry out the purposes indicated in section 4 (four) of this Privacy Notice, we will collect the following categories of personal data from each of the types of data subjects indicated below:

CUSTOMERS

- a) Identifying;
- b) Contact;
- c) Patrimonial;
- d) Electronic;
- e) Fiscal;
- f) Economic-financial; and,
- g) Banking.

As sensitive personal data of our customers we will only collect their geolocation and an image of their face (only on one occasion).

SUPPLIERS

- a) Identifying;
- b) Contact;
- c) Electronic;
- d) Fiscal; and,
- e) Banking.

WE DO NOT COLLECT SENSITIVE PERSONAL DATA

COLLABORATORS

- a) Identifying;
- b) Contact;
- c) Patrimonial;
- d) Electronic;
- e) Fiscal;
- f) Economic-financial;
- g) Professional;
- h) Academic;
- i) Social; and,
- j) Banking.

As sensitive personal data of our collaborators, we will only collect your fingerprint.

A TRAVÉS DE NUESTRO WEBSITE

- a) Identificativos; y,
- b) De contacto.

NO RECABAMOS DATOS PERSONALES SENSIBLES

Todos los datos personales recolectados podrán ser tratados por **Tangelo** hasta por 5 (cinco) años después de que haya finalizado la relación jurídica con el titular de los datos personales, al término de este plazo serán bloqueados por 6 (seis) meses más, para posteriormente proceder a su cancelación definitiva.

4. Finalidades del tratamiento de los datos personales recabados.

Los datos personales son recabados de usted para las siguientes finalidades **primarias**, es decir, aquellas que dan origen y son necesarias para desarrollar la relación jurídica entre el titular de los datos personales y **Tangelo**, dependiendo del tipo de titular, según en seguida se enlistan:

CLIENTES

- Contactarlo;
- Identificarlo como cliente de **Tangelo**;
- Elaborar documentación correspondiente a su relación jurídica con **Tangelo**;
- Llevar a cabo los análisis necesarios para evaluar su capacidad crediticia y, en su caso, formalizar una relación jurídica con usted;
- Dar seguimiento al cumplimiento puntual de las obligaciones contraídas entre usted y **Tangelo**; y,
- En caso de cualquier tipo de incumplimiento contractual, realizar los actos y diligencias judiciales o extrajudiciales pertinentes.

PROVEEDORES

- Contactarlo;

THROUGH OUR WEBSITE

- a) Identifying; and,
- a) Contact.

WE DO NOT COLLECT SENSITIVE PERSONAL DATA

The personal data collected may be processed by **Tangelo** for up to 5 (five) years after the legal relationship has ended, at the end of this period will be blocked for 6 (six) more months, and then proceed to its final cancellation.

4. Purposes of the data processing of the personal data collected.

The personal data is collected from you for the following **primary** purposes, that is, those that give rise to and are necessary to develop the legal relationship between the data subject and **Tangelo**, depending on the type of data subject, as follows:

CLIENTS

- Contact you;
- Identify you as a **Tangelo** client;
- Prepare documentation corresponding to your legal relationship with **Tangelo**;
- Conduct the necessary analysis to evaluate your creditworthiness and, if necessary, formalize a legal relationship with you;
- Follow up on the punctual fulfillment of the obligations contracted between you and **Tangelo**; and,
- In case of any type of contractual breach, carry out the pertinent judicial or extrajudicial acts and proceedings.

SUPPLIERS

- Contact you;

- Identificarlo como proveedor de **Tangelo**;
 - Elaborar documentación correspondiente a la relación jurídica con **Tangelo**; y,
 - Realizar pagos y dar cumplimiento a los términos y condiciones pactados.
- Identify you as a **Tangelo** supplier;
 - Prepare documentation corresponding to the legal relationship with **Tangelo**; and,
 - Make payments and comply with the agreed terms and conditions.

COLABORADORES

- Considerar su solicitud como aspirante a colaborar en **Tangelo**;
- Utilizarlos como medio de contacto para hacerle saber información que sea relevante para usted;
- Identificarlo como colaborador dentro de **Tangelo**;
- Celebrar la contratación pertinente, así como realizar las gestiones y trámites internos y externos necesarios para cumplir con las prestaciones pertinentes; y,
- Dar cumplimiento a todas y cada una de las obligaciones patronales.

A TRAVÉS DE NUESTRO WEBSITE

- No existen finalidades de categoría primaria para el tratamiento de sus datos personales recabados en nuestra página de internet porque, en principio, no existe una relación jurídica entre **Tangelo** y el titular de los datos.

Las finalidades **secundarias**, es decir, aquellas que no dan origen a una relación jurídica entre usted y **Tangelo**, son de suma importancia y utilidad para brindarle un mejor servicio y promocionarnos, en todos los casos, serán las siguientes:

- Evaluar la calidad de los servicios y/o beneficios que le brindamos; y,
- Mercadotecnia, publicidad y prospección comercial.

COLLABORATORS

- To consider your application as an applicant to collaborate in **Tangelo**;
- Use them as a means of contact to let you know information that is relevant to you;
- Identify you as a collaborator within **Tangelo**;
- To celebrate the pertinent hiring, as well as to carry out the necessary internal and external procedures and formalities to comply with the pertinent benefits; and,
- To comply with each and every one of the employer's obligations.

THROUGH OUR WEBSITE

- There are no primary purposes for the processing of your personal data collected on our website because, in general, there is no legal relationship between **Tangelo** and the data subject.

The **secondary** purposes, that is, those that do not give rise to a legal relationship between you and **Tangelo**, are of utmost importance and useful to provide you with a better service and promote us, in all cases, will be the following:

- Evaluating the quality of the services and/or benefits we provide you; and,
- Marketing, advertising and commercial prospecting.

5. Negativa del tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias mencionadas o alguna(s) de ellas, puede negarnos su consentimiento desde este momento enviando su solicitud a nuestro **DPO**, quien le indicará el procedimiento a seguir para ejercer su derecho. Su negativa en este sentido no podrá ser motivo para que le neguemos los servicios que solicita o contratar con nosotros.

6. Transferencia de los datos personales.

Sus datos personales podrán ser transferidos únicamente a personas físicas y/o morales en términos del artículo 37 de la **Ley**, sin que legalmente se requiera su consentimiento, es decir, cuando la transferencia:

- Esté prevista en la legislación mexicana o en algún tratado internacional del que México sea parte;
- Sea necesaria para la atención, diagnóstico o tratamiento médico del titular de los datos personales;
- Se realice al interior de las entidades que integran el grupo corporativo de **Tangelo**;
- Sea necesaria en virtud de un contrato celebrado o por celebrar, en interés del titular de los datos personales, por **Tangelo** y un tercero;
- Sea legalmente exigida para la administración o procuración de justicia o la salvaguarda del interés público;
- Sea necesaria para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho ante autoridades jurisdiccionales; o,
- Sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica entre el titular de los datos personales y **Tangelo**.

En este sentido, debemos señalar que sus datos personales también podrán ser puestos a disposición de las autoridades competentes si se detecta cualquier acción que pudiera constituir

5. Denying of the data processing for the secondary purposes.

In case you do not want your personal data to be processed for the secondary purposes mentioned above or any of them, you can deny us your consent from this moment by sending your request to our **DPO**, who will indicate the procedure to follow to exercise your right. Your denial in this regard may not be a reason for us to refuse you the services you request or to contract with us.

6. Transfers of personal data.

Your personal data may be transferred only to natural or legal persons under the article 37 of the **Law**, without your consent being legally required, that is when the transfer:

- Is provided in the Mexican legislation or in any international agreement or convention in which Mexico is a part of;
- Be necessary for the attention, diagnosis or medical treatment of the data subject;
- Is carried out within the entities that integrated the corporate group of **Tangelo**;
- Is necessary under a contract celebrated or to be celebrated in interest of the data subject, by **Tangelo** and a third party.
- Is legally required for the administration or pursuit of justice or the safeguarding of the public interest.
- Is necessary for the recognition, defense exercise of a right before the jurisdictional authorities.
- Is necessary for the maintenance or compliance of the legal relationship between the data subject and **Tangelo**.

In this sense, we must point out that your personal data may also be made available to the competent authorities if any action is detected that could constitute an illegal act or by express requirement properly founded and motivated.

un ilícito o por requerimiento expreso debidamente fundado y motivado.

Ahora bien, únicamente los datos personales de nuestros Clientes, podrán ser transferidos a terceros al celebrar una cesión de derechos de cobro, en caso de cualquier tipo de incumplimiento contractual.

7. Derechos ARCO.

En los términos de la normativa aplicable, usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté descontextualizada, sea inexacta o incompleta (rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo tratada adecuadamente (cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (oposición). Estos derechos se conocen como **Derechos ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los **Derechos ARCO**, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de un correo electrónico dirigido a nuestro **DPO** o por escrito en el domicilio de **Tangelo**, a efecto de que se le informe con mayor detalle sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los **Derechos ARCO**, plazos de respuesta, la forma en que haremos efectivos sus derechos y atenderá cualquier duda, queja o comentario que tenga al respecto.

No obstante lo anterior, es necesario que considere lo siguiente:

- Para el ejercicio de sus **Derechos ARCO**, usted y, en su caso, su representante legal, se deberán identificar a través de un documento oficial vigente expedido por autoridades competentes; y en el segundo caso, con poder suficiente para actuar en su nombre y representación.

Therefore, only the personal data of our Customers may be transferred to third parties when entering into an agreement for the assignment of collection rights, in the event of any type of contractual breach.

7. ARCO Rights.

Under the terms of the applicable regulations, you have the right to know what personal data we have about you, what we use it for and the conditions of the use we give them (access). Likewise, it is your right to request the correction of your personal data in case it is out of context, inaccurate or incomplete (rectification); that we remove it from our records or databases when you consider that it is not being properly processed (cancellation); as well as to oppose the use of your personal data for specific purposes (opposition). These rights are known as **ARCO Rights**.

To exercise any of the **ARCO Rights**, you must submit the respective request via email to our **DPO** or in writing at **Tangelo's** address, in order to be informed in more detail about the procedure and requirements for the exercise of the **ARCO Rights**, response times, how we will enforce your rights and address any questions, complaints or comments you may have in this regard.

Nevertheless, it is necessary to consider the following:

- For the exercise of your **ARCO Rights**, you or your legal representative must identify yourself through an official document issued by your country government and that is in force.

- Nuestro **DPO** responderá su solicitud de ejercicio de **Derechos ARCO** dentro de los siguientes 20 (veinte) días hábiles a que usted la formule, informándole, de manera inmediata, acerca de los demás plazos que sean pertinentes para cada caso.
 - La respuesta o cualquier comunicación de nuestro **DPO**, siempre será a través del correo electrónico autorizado e informado a usted en el presente Aviso de Privacidad.
 - La reproducción documental donde conste la información resultante del ejercicio de sus **Derechos ARCO**, la obtendrá de manera gratuita a través de un documento electrónico; sin embargo, si usted requiere que le sea proporcionada en otra modalidad, le agradecemos, nos lo haga saber en el primer contacto con nuestro **DPO**.
- Our **DPO** will respond your request to exercise your **ARCO Rights** during the next 20 (twenty) business days after you submit it, informing the other terms that are relevant to each case.
 - The answer from our **DPO** always will be by email authorized and informed to you in the present Privacy Notice.
 - The documentary reproduction containing the information resulting from the exercise of your **ARCO Rights**, will be obtained free of charge through an electronic document. However, if you require it to be provided in another modality, please let us know in the first contact with our **DPO**.

8. Mecanismos y procedimientos para revocar el consentimiento.

En los términos de la legislación aplicable, usted puede revocar el consentimiento que en su caso nos haya otorgado; sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos será procedente su solicitud o podremos concluir el tratamiento de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Con la única finalidad de atenderle de manera personalizada y acompañarlo para resolver cualquier interrogante que pudiera surgir: para revocar su consentimiento, deberá presentar su solicitud a través de un correo electrónico dirigido a nuestro **DPO** o por escrito en el domicilio de **Tangelo**, donde se le informará sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de este derecho, plazos de respuesta, la manera en que haremos efectivo su derecho y atenderá cualquier duda, queja o comentario que tenga al respecto.

8. Mechanisms and procedures to revoke consent.

Under the applicable law, you may revoke the consent that you may have granted us; however, it is important to note that not in all cases your request will be admissible or we can conclude the treatment immediately, since it is possible that for some legal obligation we require to continue processing your personal data.

With the sole purpose of attending you in a personal way and assisting you to resolve any questions that may arise: to revoke your consent, you must submit your request via email to our **DPO** or in writing at **Tangelo's** address, where you will be informed about the procedure and requirements for the exercise of this right, deadlines for response, the way in which we will enforce your right and will address any questions, complaints or comments you may have in this regard.

9. Opciones con las que cuenta el titular para limitar el uso o divulgación de los datos personales.

Además del procedimiento y ejercicio de los derechos contemplados en el apartado 6 (seis) del presente Aviso de Privacidad, usted puede limitar el uso o divulgación de los datos personales, de la siguiente forma:

- Para los correos electrónicos que le enviemos con fines promocionales, mercadotécnicos y/o de publicidad, usted podrá dejar de recibirlos mandando su solicitud al siguiente correo electrónico: dataprotection@tangelolatam.com, mismo que se incluirá en cada uno de dichos correos; y,
- **Tangelo** cuenta con un listado de exclusión administrado por nuestro **DPO**, con quién podrá comunicarse directamente, a través del correo electrónico previamente informado, y hacerle saber su decisión.

10. Modificaciones al presente Aviso de Privacidad.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, atendiendo a novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación y ofrecimiento de nuestros servicios. La versión actualizada se la informaremos a través de cualquiera de los siguientes medios:

- En nuestra página de internet, la cual le sugerimos visite frecuentemente; o,
- A través del último correo electrónico que nos haya proporcionado.

El procedimiento con relación a la notificación vía nuestra página de internet es el siguiente: (i) ingrese a nuestra página de internet www.tangelolatam.com, en caso de haber modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, habrá una notificación que se lo haga saber; (ii) acceda a la liga de Aviso de

9. Options available to the data subject to limit the use or disclosure of personal data.

In addition to the procedure and exercise of the rights set forth in section 6 (six) of this Privacy Notice, you may limit the use or disclosure of personal data, as follows:

- For emails that we send you for promotional, marketing and/or advertising purposes, you may stop receiving them by sending your request to the following email: dataprotection@tangelolatam.com, which will be included in each such email; and,
- **Tangelo** has an opt-out list managed by our **DPO**, with whom you may communicate directly, through the previously informed e-mail, and let him know your decision.

10. Modifications to this Privacy Notice.

We reserve the right to effectuate, at any moment, modifications or updates to the present Privacy Notice, attending to the new legislation, internal policies or new requirements to the presentation and offer of our services. We will inform you about the updated version through the following means:

- On our website, which we suggest you visit frequently; or,
- Through the last email that you provided us.

The procedure regarding the notification via our website is as follows: (i) access our website www.tangelolatam.com, in case there are modifications or updates to this Privacy Notice, there will be a notification to let you know; (ii) access the Privacy Notice link; (iii) there you

Privacidad; (iii) ahí encontrará la versión vigente con la fecha de la más reciente actualización.

11. Uso de cookies y web beacons.

Hacemos de su conocimiento que contamos con tecnologías electrónicas (cookies y web beacons), que nos permiten recabar datos de su actividad de manera automática y simultánea, al tiempo que usted hace contacto con nosotros a través de nuestra página de internet www.tangelolatam.com.

Los datos que recabamos son los siguientes:

- Información del tipo de explorador que utiliza;
- Información del horario y tiempo que permaneció en nuestra página;
- Secciones consultadas en nuestra página;
- Información de las páginas que visitó previo a ingresar a www.tangelolatam.com;
- Información de las páginas que visitó posterior a haber ingresado a www.tangelolatam.com; y
- Su dirección IP.

Los datos recabados nos son de utilidad para fines de mercadotecnia y publicidad; serán para uso exclusivo de **Tangelo**; por lo tanto, no serán objeto de transferencias nacionales o internacionales.

En todo momento usted puede deshabilitar el uso de estas tecnologías. Para conocer cómo hacerlo, consulte la información técnica del navegador que esté utilizando. En las siguientes ligas se encuentran ejemplos de cómo hacerlo para estos tipos de navegadores:

Internet Explorer (Windows)

windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies

Firefox

support.mozilla.org/es/kb/proteccion-de-rastreo-mejorada-en-firefox-para-esc

will find the current version with the date of the most recent update.

11. Use of cookies and web beacons.

We inform you that we have electronic technologies (cookies and web beacons), which allow us to collect data about your activity automatically and simultaneously, while you contact us through our website www.tangelolatam.com.

The data we collect is the following:

- Information on the type of browser you use;
- Information on the time and duration of your visit to our site;
- Sections consulted in our page;
- Information of the pages you visited prior to entering www.tangelolatam.com;
- Information about the pages you visited after you visited www.tangelolatam.com; and
- Your IP address.

The data collected are useful for marketing and advertising purposes; they will be for the exclusive use of **Tangelo**; therefore, they will not be subject to national or international transfers.

You can disable the use of these technologies at any time. To find out how to do this, please consult the technical information of the browser you are using. The following links provide examples of how to do this for these types of browsers:

Internet Explorer (Windows)

windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies

Firefox

support.mozilla.org/es/kb/proteccion-de-rastreo-mejorada-en-firefox-para-esc

Google Chrome

support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647

Safari (Mac)

apple.com/legal/privacy/es/cookies/

12. Tratamiento indebido de sus datos personales.

Si usted considera que su derecho a la protección de los datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la **Ley** y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)** ubicado en *Av. Insurgentes Sur número 3211, Col. Insurgentes Cuicuilco, Alc.ª Coyoacán, C.P. 04530, Ciudad de México, México.*

13. Consentimiento,

Otorgo mi consentimiento libre, inequívoco, específico e informado para que mis datos personales sean tratados en los términos y de conformidad con el presente Aviso de Privacidad.

Fecha de Actualización: 14 de junio de 2022

Google Chrome

support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647

Safari (Mac)

apple.com/legal/privacy/es/cookies/

12. Improper Data Processing of your personal data.

If you consider that your right to the protection of your personal data has been violated for any conduct or omission on our part, or presume any violation to the provisions of the **Law** and other applicable regulations, you may file a complaint to the **National Institute of Transparency, Access to the Information and Protection of Personal Data (INAI, Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales)** located at *321 Insurgentes Sur Av., Insurgentes Cuicuilco, Coyoacán, Z.C. 04530, Mexico City, Mexico.*

13. Consent.

I give my free, unequivocal, specific and informed consent for my personal data to be processed under the terms and in compliance with this Privacy Notice.

Updated: June 14, 2022